

Ügyvéd nélkül Webáruház

(info@ugyvednelkul.hu)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(hatályos 2022. 09. 01. napjától)

Kérjük, hogy a webáruház használata és a vásárlás, különösen megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert a webáruház használatával és megrendelése elküldésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát.

TARTALOMJEGYZÉK

- 1.5. A webáruház oldalán található megnevezések változása
- 2.1. A vásárlás általános szabályai
 - 2.1.1. A webáruház használata szabályainak megfelelő alkalmazása
 - 2.1.2. A sikeres vásárlás folyamata
 - 2.1.3. A szerződő felek lényeges jognyilatkozatai: az ajánlat és az elfogadás
 - 2.1.3.1. A Szolgáltató kínálata – a termék / termékek webáruházban történő elérhetővé tétele
 - 2.1.3.2. A Vásárló megrendelése – a Vásárló általi vételi ajánlat
 - 2.1.3.3. A Szolgáltató automatikus visszaigazolása – a Vásárló vételi ajánlatának Szolgáltató általi elfogadása (a szerződés létrejötte)
 - 2.1.4. A vásárlás további általános szabályai
 - 2.1.4.1. A szerződésből eredő alapvető kötelezettségek teljesítésének ideje
 - 2.1.4.2. A létrejött szerződés jogi minősítése
- 2.2. A vásárlás folyamatának részletes szabályai
 - 2.2.2.1. Adatok megadása, nyilatkozatok
 - 2.2.2.2. „Megrendelés elküldése” – a Vásárló vételi ajánlatának közlése
 - 2.2.5. A megrendelés automatikus visszaigazolása és értesítés a fizetés eredményéről
 - 2.2.5.1. A megrendelés automatikus visszaigazolása
 - 2.2.5.2. Értesítés a fizetés eredményéről
 - 2.2.6. A vásárláshoz kapcsolódó számla kiállítása
 - 2.2.7. A megrendelés feldolgozása
 - 2.2.7.1. Sikeres megrendelés
 - 2.2.7.2. A megrendelés teljesítésének lehetetlenülése
 - 2.2.7.3. Korrekcióra szoruló megrendelés
 - 2.2.9. A szerződés teljesítése
- 3.1.2.3. Online vitarendezés (OVR) kezdeményezése

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Buttercup Kft;** mint **szolgáltató** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett, a <https://ugyvednelkul.hu> oldalról elérhető **ugyvednelkul.hu webáruház** (a továbbiakban: **webáruház**).

A **Felhasználók általi használatával és a webáruházban értékesített termék / termékek adásvételével, azaz a Vásárlók általi vásárlással** a szerződő feleknek a webáruház használatához és a vásárláshoz kapcsolódó **további jogaival és kötelezettségeivel**, a webáruház használatával és a vásárlásokkal kapcsolatos **panaszok kezelése** és a szerződő felek közötti **viták rendezése**), valamint az **ÁSZF**-hez kapcsolódó és a szerződő felek egyéb jogaival és kötelezettségeivel összefüggő egyéb rendelkezésekkel **kapcsolatos általános szerződési feltételeket tartalmazza.**

1. AZ ÁSZF SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI HATÁLYA

1.1. A SZOLGÁLTATÓ és tevékenysége

Az ugyvednelkul.hu **webáruházat** a **Buttercup Kft. üzemelteti.** A **Szolgáltató a webáruházban az általa meghatározott termékkörbe tartozó, szerződésminták kiskereskedelmi online értékesítésével foglalkozik.**

1.1.1. A SZOLGÁLTATÓ adatai

| | |
|--|---|
| A Szolgáltató cégneve: | Buttercup Korlátolt Felelősségű Társaság |
| A Szolgáltató székhelye: | 1072 Budapest, Rákóczi út 42. I. em. (EMKE Irodaház) |
| A Szolgáltató cégjegyzékszám: | 01-09-387759 |
| A Szolgáltató cégbejegyzésének kelte: | 2021. július 21. |
| A Szolgáltatót nyilvántartó cégbíróság: | Fővárosi Törvényszék Cégbírósága |
| A Szolgáltató adószáma: | 27189568-2-42 |
| A Szolgáltató a Budapest Kereskedelmi és Iparkamara tagja. | |
| A Szolgáltató pénzforgalmi számlaszáma (IBAN): | 11713177-21456695-00000000 |

A Szolgáltató elérhetőségei:

- telefonszám: +36 20 966 2061
- e-mail cím: info@ugyvednelkul.hu
- honlap: <https://ugyvednelkul.hu>

1.1.2. A webáruház TÁRHELYSZOLGÁLTATÓJÁNAK adatai

| | |
|--|--|
| A tárhelyszolgáltató cégneve: | Magyar Hosting Kft. |
| A tárhelyszolgáltató székhelye: | 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. |
| A tárhelyszolgáltató cégjegyzékszám: | 01-09-968314 |
| A tárhelyszolgáltató adószáma: | 23495919-2-41 |
| A tárhelyszolgáltató elérhetősége (e-mail címe): | info@tarhely.com |

1.1.3. A Szolgáltató ÜGYFÉLSZOLGÁLATA

A Szolgáltató ügyfélszolgálatot tart fenn (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat), amelyen keresztül intézhető a jelen ÁSZF által az Ügyfélszolgálat feladatkörébe utalt feladatok.

Az Ügyfélszolgálat **írásbeli** (e-mail, postai levél), **szóbeli** (telefonos) és – előzetes egyeztetést követően – **személyes kapcsolatfelvétel** útján is elérhető.

- e-mail cím: info@ugyvednelkul.hu,
- levelezési cím: 1072 Budapest, Rákóczi út 42. I. em. (EMKE Irodaház)
- telefonszám: +36 20 966 2061.
-

A Szolgáltató Ügyfélszolgálatára telefonon a munkanapok 09.00 és 12.00 órája, valamint 13.30 és 16.30 órája között hívható.

1.1.4. A Szolgáltató, mint üzemeltető, eladó, vállalkozó és adatkezelő

A Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) 2. § k) pontja alapján **az ügyvednelkul.hu webáruház vonatkozásában üzemeltetőnek minősül**, a Szolgáltató ugyanis az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó jogi személy.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF II./2. pontjában részletezett vásárlások során létrejövő adásvételi szerződések esetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:215. § (1) bekezdése szerinti eladónak minősül, ugyanis adásvételi szerződés alapján dolog átruházására köteles.

A Szolgáltató a Ptk. 8:1. § (1) 4. pontja értelmében vállalkozásnak minősül, a Szolgáltató ugyanis a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy; e tény a Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Vásárlók (ld. erről a jelen ÁSZF I./1.3.2. pontját) között kötött szerződések esetén bír jelentőséggel a fogyasztóvédelemre vonatkozó szabályok alkalmazása vonatkozásában.

A Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 3. § 9. pontja, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 4. cikk 7. pontja értelmében adatkezelőnek minősül, ugyanis olyan jogi személy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

A jelen ÁSZF a Szolgáltatót – a fentiekben rögzített jogi minősítésétől, azaz üzemeltetői, eladói, vállalkozás- vagy adatkezelői minőségétől függetlenül – minden esetben „Szolgáltató” megnevezéssel illeti.

1.2. A webáruház használata.

A FELHASZNÁLÓK

1.2.1. A webáruház használata

A webáruház használatának minősül a webáruház honlapjának bármilyen felhasználói használata [azaz a webáruház alkalmoszerű felkeresése és a felhasználói funkciók használata (így különösen, de nem kizárólagosan a webáruház honlapjának megnyitása, böngészése, olvasása, megtekintése, felhasználói fiók létrehozása / regisztráció, és a felhasználói fiók használata, vásárlói vélemény megküldése, stb.) – a továbbiakban: **a webáruház felhasználói**

használat], továbbá a webáruház használatának részletes szabályait ld. a jelen ÁSZF II./1. részében.

1.2.2. A Felhasználók

A webáruház használatával kapcsolatos szabályok kiterjednek a webáruház felhasználói használatát végző személyekre, felhasználókra (a továbbiakban: Felhasználó / Felhasználók).

1.3. A vásárlás.

A VÁSÁRLÓK

1.3.1. A vásárlás

A webáruház használata révén létrejövő adásvételek a Felhasználó(k) és a Szolgáltató között a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően távollévők között, elektronikus úton kötött adásvételi szerződéseknek minősülnek (az adásvételi szerződés létrejöttének folyamata a továbbiakban: vásárlás). A vásárlás részletes szabályait ld. a jelen ÁSZF II./2. részében.

1.3.2. A Vásárlók

Vásárlás esetén a Felhasználó vásárlónak, azaz a Ptk. 6:215. § (1) bekezdése szerinti vevőnek **minősül** (a továbbiakban: **Vásárló**); **minden Vásárló egyúttal Felhasználó is**. Amennyiben a Vásárló a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, úgy a Ptk. 8:1. § (1) 3. pontja szerinti fogyasztónak minősül (a továbbiakban: **fogyasztó**).

Amennyiben a Vásárló a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, úgy a Ptk. 8:1. § (1) 4. pontja szerinti vállalkozásnak minősül (a továbbiakban: **vállalkozás**).

A fogyasztónak minősülő Vásárló és a Szolgáltató között megvalósuló vásárlások esetén a magyar jog fogyasztókra, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződéskötésekre vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

1.3.3. A Vásárlás tárgya: A TERMÉKEK

1.3.3.1. A webáruház termékköre

A webáruházban polgári jogi szerződésminták (a továbbiakban: termékek) online kiskereskedelmi értékesítése történik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a termékkört bármikor módosítsa.

1.3.3.2. Az egyes termékek lényeges tulajdonságai

1.3.3.3. Az egyes termékek ára, a vásárláshoz kapcsolódó egyéb költségek

1.3.3.3.1. Az árak, költségek

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát (bruttó árak). A Szolgáltató az egyes termékek árait és egyéb feltüntetett költségeket nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a webáruházban

történő közzétételt követően lép hatályba, és csak a hatálybalépést követő tranzakciókra érvényes.

1.4. A SZERZŐDŐ FELEK

A Szolgáltató és a Felhasználó(k) / Vásárló(k) a továbbiakban együttesen: szerződő felek.

2. A TERMÉKEK ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSE

A webáruházban elérhető termékek kizárólag online vásárolhatók meg, így a termékeknek a webáruház használatával történő megvásárlása távollévők között kötött, elektronikus úton létrejövő adásvételi szerződéssel történik.

3. AZ ÁSZF ALKALMAZÁSA, ELÉRHETŐSÉGE

A Felhasználók és a Vásárlók a webáruház használatával, a webáruházban értékesített termékek megvásárlásával magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket; a Szolgáltató ezért kéri a tisztelt Felhasználókat és Vásárlókat, hogy kizárólag abban az esetben használják a webáruházat és kizárólag abban az esetben adják le megrendeléseiket, ha a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerték, és azokat kivétel nélkül magukra nézve kötelezőnek elfogadják.

A jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), **magyar nyelven jött létre**, és **magatartási kódexre nem utal**, ugyanis a Szolgáltató magatartási kódexhez nem csatlakozott.

A jelen ÁSZF folyamatosan elérhető, letölthető és kinyomtatható a következő weboldalról: <https://dev.ugyvednelkul.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>.

II. A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA ÉS A VÁSÁRLÁS

1. A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA

1.1. A webáruház használatának közös szabályai

1.1.1. A webáruház használata szabályainak ráutaló magatartással történő elfogadása

A webáruház felkeresésével a Felhasználó ráutaló magatartással elfogadja azt, hogy mind a Szolgáltató, mind a tárhelyszolgáltató mindenkor üzemeltetői ügyfelének is minősül, függetlenül attól, hogy a Felhasználó a webáruház egyes szolgáltatásait ténylegesen igénybe veszi-e.

A Felhasználó a webáruház felkeresésével a webáruház használatának szabályait ráutaló magatartással elfogadja.

1.1.2. A Szolgáltató tartalomváltoztatáshoz való joga

A Szolgáltató a webáruház tartalmát korlátozásmentesen, bármikor megváltoztathatja. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webáruház, annak bármely részlete, az azok megjelenő tartalmak, valamint azok terjesztésének tekintetében.

1.1.3. Felelősségkorlátozás

1.1.3.1. Általános felelősségkorlátozás

A webáruház használata feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház működését, annak használatát és termék vásárlását.

A Felhasználó által webáruház megjelenítéséhez használt bármely eszköz, valamint a Felhasználó által használt eszközön lévő egyéb adatok védelme kizárólagosan a Felhasználó feladata, a használt informatikai eszközök operatív biztonságának biztosítása a Felhasználó kötelezettsége.

E körben a Szolgáltató felelőssége kizárt. Kizárt a Szolgáltató felelőssége abban az esetben, ha a webáruház tartalmait, adatait, elérhetőségét stb. a Szolgáltatón kívüli személy jogosulatlan beavatkozással megváltoztatja.

1.1.3.3. A Felhasználó tevékenységével kapcsolatos felelősségkorlátozás

A Felhasználó a webáruházat saját felelősségére használhatja, a használat során a Felhasználó által okozott vagyoni és nem vagyoni károkért kizárólag a Felhasználó felel, e körben a Szolgáltató felelőssége kizárt. A webáruház használata során Felhasználó köteles tiszteletben tartani mások jogait; valamint körültekintően és úgy köteles eljárni, ahogyan az általánosan elvárható. A Felhasználók által a webáruház használata során esetlegesen közzétett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és megtenni az esetlegesen szükséges – adott esetben jogi – lépéseket.

1.2. A webáruház felhasználói használata

1.2.1. A webáruház alkalmoszerű felkeresése

A Felhasználó a webáruház honlapjának felkeresésével jogosult a webáruház ingyenesen és személyes adatok megadása nélkül elérhető tartalmának megtekintésére (a továbbiakban: **a webáruház alkalmoszerű felkeresése**).

A webáruház használata és alkalmoszerű felkeresése nem jelenti egyúttal a webáruházban történő vásárlást is; a webáruház tehát a Felhasználók által vásárlás nélkül is használható.

A webáruház alkalmoszerű felkeresésekor a Felhasználókról azok egyedi azonosítására alkalmas adatot nem gyűjt a Szolgáltató. Az egyedi azonosításra alkalmatlan adatokat kizárólag statisztikai célból gyűjti és azokat csak összesített formában hozza nyilvánosságra, a statisztikai adatok nem alkalmasak az érintett természetes személyek azonosítására. A Szolgáltató a webáruházat rendszeresen felkereső Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, amelyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználók által a webáruház egyes felhasználói funkcióinak használata során (ld. erről a jelen ÁSZF II./1.2.2. pontját) megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

1.2.2. A webáruház felhasználói funkcióinak használata

1.2.2.1. A felhasználói funkciók használatának közös szabályai

A Felhasználó a webáruház vásárlási funkcióját személyes adatainak önkéntes megadása

által használhatja; a webáruház ezen funkciói a következők

1.2.2.2. Valótlan adatok és a kapcsolódó jogkövetkezmények

A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a Felhasználó által a felhasználói funkciók használata során megadott adatok valóságosak, illetőleg helytállóak-e. A felhasználói funkciók használata és a vásárlás során megadott valótlan vagy más személyhez köthető adatok esetén az esetlegesen létrejövő elektronikus szerződés semmis. A valótlan vagy más személyhez köthető adatok megadásával kapcsolatos jogkövetkezmények a valótlan / más személyhez köthető adatokat szolgáltató személyt terhelik a Szolgáltató és harmadik személyek irányába is.

A Szolgáltató tehát kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Felhasználó / Vásárló más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait, használja a webáruház felhasználói funkcióit vagy adja le megrendelését.

A Szolgáltató egyebekben ismételten felhívja a Felhasználók / Vásárlók figyelmét, hogy a Felhasználó / Vásárló felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a termék a vásárlás során megadott adatok alapján kerül számlázásra és kiszállításra. A Szolgáltatót a Felhasználó / Vásárló által tévesen és / vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Felhasználó / Vásárló a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Szolgáltató jogosult a hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Vásárlóra hárítani. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítéssel kapcsolatos károkért kizárja a felelősségét.

1.2.2.2.3. Az adatok titokban tartása és jogosulatlan személy(ek) általi hozzáférhetővé válása

A Felhasználó köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adatai illetéktelenek számára bármely a Szolgáltatónak nem felróható okból hozzáférhetővé váltak, vagy azokkal harmadik fél visszaélt; a Szolgáltatót nem terheli felelősség az ezen esetekből adódó károkért.

1.2.2.3. „Rendeléseim” – a felhasználói fiók

1.2.2.3.1. A felhasználói fiók létrehozása - regisztráció

A Felhasználó a webáruházba felhasználói fiók létrehozásával regisztrálhat akként, hogy a webáruház „**Rendeléseim**” menüpontjában a „**Regisztráció**” cím alatt, vagy pedig bármely előzetes regisztráció nélküli vásárlása esetén a „**Pénztár**” oldalon a „**Fiók létrehozása?**” kérdés melletti jelölőnégyzet kipipálásával a Pénztárban megadott adatokkal létrehozza felhasználói fiókját (a továbbiakban: **felhasználói fiók létrehozása /regisztráció**).

A regisztráció a Felhasználóra nézve kötelezettségekkel nem jár.

A felhasználói fiók létrehozásakor a Felhasználó a következő adatokat adja meg:

- vezetéknev és keresztnév,
- felhasználónév,
- e-mail cím,
- jelszó,
- számlázási cím,
- szállítási cím.

1.2.2.3.2. Bejelentkezés a felhasználói fiókba

A Felhasználó a regisztráció után bármikor bejelentkezhet a webáruházban létrehozott felhasználói fiókjába a „**Rendeléseim**” gombra kattintást követően felhasználónevének vagy e-mail címének, továbbá jelszavának megadásával. Bejelentkezéskor a Felhasználó döntése szerint kiválaszthatja az „**Emlékezzen rám**” lehetőséget.

1.2.2.3.3. A felhasználói fiók törlése

A Felhasználó a felhasználói fiókot az abba történő bejelentkezést követően bármikor megszüntetheti. A felhasználói fiók megszüntetése esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül intézkedik a felhasználói fiókkal kapcsolatban tárolt személyes adatok törlése iránt.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat / Vásárlókat, hogy a felhasználói fiókkal kapcsolatos személyes adatok kezelése független a vásárlásokkal kapcsolatos személyes adatok kezelésétől, ezért a felhasználói fiókkal kapcsolatban kezelt személyes adatok törlése nem jelenti egyúttal a Felhasználó / Vásárló által korábban vagy a felhasználói fiók törlését követően megvalósított vásárlásokkal kapcsolatosan a Szolgáltató által kötelezően megőrzendő adatok törlését.

1.5. A webáruház oldalán található megnevezések változása

A webáruház használatához és a vásárláshoz szükséges, a webáruház oldalán található egyes gombok / feliratok elnevezésének **változása esetén értelemszerűen az új elnevezésű, de funkcionálisan azonos gombra / felíratra is megfelelően alkalmazandók az ÁSZF rendelkezései.**

2. A VÁSÁRLÁS

2.1. A vásárlás általános szabályai

2.1.1. A webáruház használata szabályainak megfelelő alkalmazása

A webáruház használatára vonatkozó rendelkezések – különösen, de nem kizárólagosan a webáruház felhasználói funkcióinak használata során a Felhasználó által megadott adatokra vonatkozó rendelkezések – **a vásárlásra is megfelelően alkalmazandók**, különösen minden olyan esetben, amikor a vásárlás valamely felhasználói funkció gyakorlásától elválaszthatatlan vagy azzal szorosan összefügg.

2.1.2. A sikeres vásárlás folyamata

A vásárlás folyamata sikeres megrendelés és sikeres fizetés esetén az alábbi lépésekből áll:

- **A Szolgáltató kínálata** – a termék / termékek webáruházban történő elérhetővé tétele,
- „**Kosár**” – a termék / termékek kiválasztása és Kosárba helyezése,
- „**Pénztár**”:
 - adatok megadása és nyilatkozattételek,
 - „**Megrendelés elküldése**” – a Vásárló általi vételi ajánlat,
- **Automatikus visszaigazolás** a megrendelésről – a Vásárló vételi ajánlatának Szolgáltató általi elfogadása (a szerződés létrejötte),
- **Fizetés**,
- **Értesítés a fizetés eredményéről**,
- **Számla kiállítása**,

- A megrendelés feldolgozása, értesítés a megrendelés feldolgozásának eredményéről.

A bármelyik lépés sikertelensége, meghiúsulása vagy elmaradása, továbbá a szerződő felek jognyilatkozatainak visszavonása esetén alkalmazandó szabályokat a jelen ÁSZF-nek a „A vásárlás folyamatának részletes szabályai” című része tartalmazza (ld. az ÁSZF II./2.2. pontját).

2.1.3. A szerződő felek lényeges jognyilatkozatai: az ajánlat és az elfogadás

2.1.3.1. A Szolgáltató kínálata – a termék / termékek webáruházban történő elérhetővé tétele

A termék a Szolgáltató által működtetett webáruházban olyan elérhetővé tett termék, amely alapján lehetségessé válik az elérhetővé tett termék Vásárló általi megrendelése, a Szolgáltató kínálatának minősül, azonban nem tekinthető eladási ajánlatnak.

2.1.3.2. A Vásárló megrendelése – a Vásárló általi vételi ajánlat

A Vásárló a megrendelés elküldésével vételi ajánlatot tesz a megrendelt termék /termékek vonatkozásában a Szolgáltató felé (a továbbiakban: ajánlat / ajánlattétel).

2.1.3.3. A Szolgáltató automatikus visszaigazolása – a Vásárló vételi ajánlatának Szolgáltató általi elfogadása (a szerződés létrejötte)

A Szolgáltató a megrendelés automatikus visszaigazolásával elfogadja a Vásárló vételi ajánlatát (a továbbiakban: elfogadás); ezzel a szerződő felek között a szerződés létrejön (a továbbiakban: szerződés / létrejött szerződés / a szerződés létrejötte).

2.1.4. A vásárlás további általános szabályai

2.1.4.1. A szerződésből eredő alapvető kötelezettségek teljesítésének ideje

A szerződő felek a lényeges jognyilatkozataik (ajánlat és elfogadás) megtételét követően válnak kötelessé a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítésére, így - a Vásárló a megrendelés elküldését / ajánlattételt követően köteles a vételár megfizetésére, - a Szolgáltató pedig a vételár megfizetését követően köteles a dolog átruházására irányuló kötelezettségeit teljesíteni (a megrendelés feldolgozása, valamint számla kiállítás). A Vásárló a vételár megfizetésén felül – a Szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén – köteles a megrendelt termék / termékek átvételére.

2.1.4.2. A létrejött szerződés jogi minősítése

A létrejött szerződés interneten keresztül, távollévők között kötött, de nem aláírt adásvételi szerződésnek minősül. A létrejött szerződés nyelve a magyar. A szerződés tartalmát a Szolgáltató archiválja, az utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

2.2. A vásárlás folyamatának részletes szabályai

A Vásárló akár regisztrációt követően, akár regisztráció nélkül is vásárolhat, és leadhatja megrendelését a webáruházban.

2.2.1. „Kosár” – a termék / termékek kiválasztása és Kosárba helyezése

A Vásárló a megvásárolni szándékozott terméket a „Kosár” feliratú gombra kattintással választhatja ki, ezzel a Vásárló a Kosárba helyezi a kiválasztott terméket /termékeket. A vásárló a megvásárolni kívánt termék / termékek darabszámát is beállíthatja a Kosár feliratú

gomb melletti mennyiségválasztó oszlop nyilainak segítségével; az alapértelmezett darabszámbeállítás minden termék esetében az 1 db, ennél több termék megvásárlása esetén a Vásárló beállíthatja a kívánt darabszámot, amely a vásárlás folyamata során bármikor változtatható; a mennyiség megváltoztatását követően a kosár tartalma automatikusan frissül.

Amennyiben a Vásárló további terméket szeretne Kosárba helyezni, kiválasztja a „**Vásárlás folytatása**” gombot. A vásárló a termék törlését jelentő „**X**” gombra kattintva törölheti az egyes termékeket a kosárból; a termék törlését követően a kosár tartalma automatikusan frissül. A Vásárló bármikor megtekintheti a Kosár tartalmát a „**Kosár**” gombra kattintva. A Vásárló a vásárlás során bármikor ellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék / termékek darabszámát, és lehetősége van a „**Kosár frissítése**” gombra kattintással frissíteni a Kosár tartalmát.

2.2.2. „Pénztár”

A megvásárolni kívánt termék / termékek fentiek szerinti kiválasztását követően a Vásárló a „Pénztár” gombra kattintással folytathatja a vásárlást.

2.2.2.1. Adatok megadása, nyilatkozatok

A Pénztárban a visszatérő (korábban már regisztrált) Vásárló felhasználó neve vagy e-mail címe, valamint a regisztrációjához tartozó jelszó megadását követően is leadhatja rendelését. A vásárlás ezen fázisában a Vásárló döntése szerint kiválaszthatja az „**Emlékezzem rá**” lehetőséget. Amennyiben a Vásárló elfelejtette jelszavát, lehetősége van új jelszót igényelni e-mailen keresztül.

Amennyiben **korábban nem regisztrált Vásárló** használja a webáruházat, úgy a termék /termékek kiválasztását követően **a Pénztárban megadja a Szolgáltatónak a megrendelés teljesítéséhez szükséges alábbi adatokat:**

- **számlázási adatok:**
 - a Vásárló neve
 - magánszemély esetén: vezetéknéve és keresztnéve,
 - jogi személy/cég/ vállalkozás esetén a jogi személy neve, cégneve, a
 - vállalkozás neve,
 - a Vásárló címe
 - magánszemély esetén: lakcíme vagy tartózkodási helye;
 - jogi személy/cég/vállalkozás általi vásárlás esetén: székhelye,
 - a Vásárló adószáma (jogi személy/cég/vállalkozás esetén),
 - e-mail cím,
 - telefonszám (a továbbiakban: **számlázási adatok**);

A Vásárlónak jogában áll eltérő számlázási adatokat megadni akkor is, ha visszatérő (korábban már regisztrált) Vásárló.

Az e-mail cím és a telefonszám (a továbbiakban együttesen: kapcsolattartási adatok) megadása az alábbi jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében szükséges:

- a megrendelés automatikus visszaigazolása,
- a fizetésről történő tájékoztatás megküldése,
- az elektronikus úton kiállított számla megküldése,
- a megrendelés feldolgozásának eredményéről szóló tájékoztatás megküldése,
- a vásárlással kapcsolatos esetlegesen szükségessé váló további kapcsolattartás, (pl. egyéb, a vásárlással kapcsolatos értesítések, az elállási jog gyakorlásához, a szavatossági / jótállási igényekhez, a panaszkezeléshez és a vitarendezéshez kötődő kapcsolattartás).

A Szolgáltató ismét külön felhívja a Vásárló figyelmét arra, hogy a Szolgáltató a Vásárló által a Pénztárban megadott e-mail címet használja a vásárlás folyamatában küldendő valamennyi e-mail üzenet megküldéséhez. A Pénztárban megadott adatokra a felhasználói funkciók használata során a Felhasználó által megadott adatokra vonatkozó rendelkezések alkalmazandók. A Vásárló dönthet arról is, hogy a megadott adatok alapján a Szolgáltató vásárlói fiókot hozzon létre a részére („Fiók létrehozása?”). Ezen lehetőségekről a Vásárló jelölőnégyzetek segítségével használatával dönthet akként, hogy a jelölőnégyzetet kipipálja; az alapértelmezett jelölésben nem szerepel pipa.

A megrendelés tartalmát a Vásárló „A rendelés tartalma” felirat alatt ellenőrizheti újra, amely tartalmazza a kiválasztott termék / termékek megnevezését és darabszámát, részösszegét, teljes összegét, a nettó árra számítandó adótartalmat.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy **a webáruházban történő vásárlás során kizárólag bankkártyás fizetésre van lehetőség,** ennek tényét a Pénztár oldal is közli a Vásárlóval.

A Vásárló azt követően adhatja le rendelését, hogy jelölőnégyzetek segítségével nyilatkozik arról, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit és Adatkezelési tájékoztatóját elolvasta és elfogadta (mindkét dokumentum elérhető a nyilatkozat sorában szereplő linkre kattintással). A jelölőnégyzet kipipálásával a Vásárló önként nyilatkozik a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek és Adatkezelési tájékoztatójának ismeretéről és elfogadásáról.

A Pénztár oldalon csillaggal („*”) megjelölt adatok és nyilatkozatok megadása kötelező, bármelyik elmaradása esetén a megrendelés leadása nem folytatható.

2.2.2.2. „Megrendelés elküldése” – a Vásárló vételi ajánlatának közlése

A kötelező adatok és nyilatkozatok megadását követően a Vásárló a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva tudja elküldeni a megrendelését (a továbbiakban: a megrendelés elküldése). A megrendelés ilyen módon történő elküldése előtt a Vásárlónak újfent lehetősége van ellenőrizni a megadott adatokat.

Amennyiben a Vásárló bármelyik csillaggal jelölt adatot vagy nyilatkozatot nem adta meg, a Megrendelés elküldése gombra kattintást követően a megrendelés nem folytatódik, hanem a webáruház visszairányítja a Vásárlót a kitölteni elmulasztott adathoz vagy nyilatkozási jelölőnégyzethez. A Vásárló a megrendelés elküldésével tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldésével közli vételi ajánlatát a Szolgáltatóval, így a Vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik.

2.2.3. Adatbeviteli hibák javítása

A Vásárló a megrendelési folyamat lezárása (a „Megrendelés elküldése” gombra kattintás) előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A vásárlás és a rendelés teljes folyamata során lehetőség van a Kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a Kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiségválasztó oszlop nyilainak segítségével változtatható a megadott darabszám; a mennyiség megváltoztatását követően a kosár tartalma automatikusan frissül.

A vásárló a termék törlését jelentő „X” gombra kattintva törölheti az egyes termékeket a kosárból; a termék törlését követően a kosár tartalma automatikusan frissül. A vásárlás során a Vásárlónak lehetősége van a kiválasztott termékek darabszámának vagy törlésének hiányában is frissíteni a Kosár tartalmát a megnyomja a „Kosár frissítése” gomb használatával.

A Pénztárban a „Megrendelés elküldése” gombra kattintás előtt a Vásárlónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására vagy törlésére. Amennyiben a Vásárló a megrendelés elküldése után a Szolgáltató automatikus visszaigazolása alapján észlel adatbeviteli hibát, jogosult elállni a szerződéstől a jelen ÁSZF III./1. pontjában rögzítettek szerint, és újabb vásárlási folyamat során helyes adatok megadásával leadni rendelését.

2.2.4. Fizetés

A megrendelés elküldését követően a webáruház felülete a Vásárlót a vételár kiegyenlítése céljából az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; Cg. 01-09-174466; adószám: 24386106-2-42) mint pénzügyi szolgáltató (a továbbiakban: pénzügyi szolgáltató) által üzemeltetett SimplePay bankkártyás fizetési felületre (a továbbiakban: SimplePay) továbbítja, ahol a Vásárló bankkártyájával fizeti ki megrendelt termék / termékek vételárát bankkártyája adatainak (bankkártya szám, bankkártyán szereplő név, lejárat dátum és egyes kártyák esetében a CVV2/CVC2/CID 3 vagy 4 jegyű ellenőrzőkód számának és lejárat dátumának) megadásával. A Vásárló bankkártyaadatai a Szolgáltató részére nem kerülnek továbbításra.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő által a webáruház felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai kerülnek átadásra az OTP Mobil Kft. mint adatfeldolgozó részére:

- számlázási adatok: vezetéknev, keresztnév, irányítószám, város, utca, házsám, telefonszám, mail-cím,

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vararlo-aff>.

A pénzügyi szolgáltató a nemzetközi biztonsági előírások szerinti Payment Card Industry Data Security Standard (a továbbiakban: PCI DSS) tanúsítvány által minősített, titkosított módon bonyolítja le a tranzakciót A pénzügyi szolgáltató a kártyaadatokat a PCI DSS szabványnak megfelelően, biztonságosan tárolja.

2.2.5. A megrendelés automatikus visszaigazolása és értesítés a fizetés eredményéről

2.2.5.1. A megrendelés automatikus visszaigazolása

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató a Vásárló megrendelésének megérkezését a Vásárló felé elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés elküldését követő 5 munkanapon belül visszaigazolja; a Vásárló tudomásul veszi, hogy ezen visszaigazolás automatikus visszaigazolás (a továbbiakban: automatikus visszaigazolás). A Szolgáltató a megrendelés automatikus visszaigazolásával elfogadja a Vásárló vételi ajánlatát; ezzel a szerződő felek között a szerződés létrejön.

Amennyiben az automatikus visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak automatikus visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Vásárló az automatikus visszaigazolás megérkezéséig jogosult vételi ajánlatát visszavonni (a továbbiakban: a vételi ajánlat visszavonása). A vételi ajánlat visszavonása esetén a Vásárló által előre megfizetett vételárat a Szolgáltató köteles a Vásárlónak a vételi ajánlat visszavonásának közlését követő legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni; a visszatérítésre a Vásárló elállása esetén történő visszatérítésre vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandók (ld. erről a jelen ÁSZF III./1.2.2. és III./1.2.4. pontjait).

2.2.5.2. Értesítés a fizetés eredményéről

A tranzakció Vásárló általi jóváhagyását követően a Vásárló értesítést kap a tranzakcióról és annak eredményéről a pénzügyi szolgáltatótól: a SimplePayt működtető fizetési szolgáltató a fizetés tényéről a Vevőt a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesíti; ezzel egy időben a Szolgáltató is megkapja az értesítést a fizetés eredményéről.

A fizetés eredményéről szóló értesítések tartalmilag a következőket jelenthetik:

- értesítés a sikeres fizetésről,
- értesítés a fizetés meghiúsulásáról.

2.2.5.2.1. Értesítés a sikeres fizetésről

Amint a Szolgáltató a sikeres fizetés megtörténtéről meggyőződött, a sikeres fizetésről való meggyőződést követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül értesíti a Vásárlót e-mail üzenetben, majd elkezdődik a megrendelés feldolgozása.

2.2.5.2.2. Értesítés a fizetés meghiúsulásáról

Ha közvetlenül a megrendelés elküldését követően a fizetést a Vásárló bármely okból nem tudja teljesíteni, azt elmulasztja, vagy az bármely okból (pl. technikai hiba okán) meghiúsul (a továbbiakban együttesen: a fizetés meghiúsulása), ezt a körülményt a pénzügyi szolgáltató jelzi a Szolgáltató felé, de erre a Vásárló is jogosult a fizetés meghiúsulását követő 5 munkanapon belül az info@ugyvednelkul.hu e-mail címre küldött üzenetben. A Szolgáltató a fizetés meghiúsulásáról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Vásárló által elküldött megrendelés adatai alapján egy újabb fizetési linket küld a Vásárlónak, amely a Vásárlót ismét a bankkártyás fizetési felületre továbbítja, aki jelen ÁSZF-nek a „Fizetés” címet viselő II./2.2.4. pontjában foglaltaknak megfelelően teljesítheti a fizetést.

Ha a fizetés meghiúsulását követően ismételt megkísérelt fizetés során sem teljesül a fizetés, vagy a fizetést a Vásárló nem teljesíti, vagy a fizetés bármely okból a megrendelés elküldését követő 4 munkanapon belül nem teljesül (a továbbiakban: a fizetés elmaradása), a szerződő felek közötti adásvételi szerződés automatikusan megszűnik, így a Vásárlót a továbbiakban fizetési kötelezettség nem terheli, és a leadott megrendelése alapján a szerződés megszűnésének tényére tekintettel semmiféle követelést nem támaszthat a Szolgáltató felé, a Szolgáltatót pedig semmiféle kötelezettség nem terheli a Vásárló által leadott megrendelés alapján.

2.2.6. A vásárláshoz kapcsolódó számla kiállítása

A Szolgáltató minden vásárláshoz kapcsolódóan – közreműködője útján – számlát állít ki a Vásárló által a vásárlás során megadott adatok alapján; a Vásárló felelősséget vállal azért, hogy az általa a számlázáshoz megadott adatok minden tekintetben helytállóak, illetve minden díjat kellő időben megfizet.

A Szolgáltató a vásárlásról a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.; Cg. 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41) mint számlázási szolgáltató (a továbbiakban: számlázási szolgáltató) által működtetett szamlazz.hu rendszeren keresztül gondoskodik az elektronikus számla kiállításáról a Vásárló által megadott vevői adatokkal. A számlát a számlázási szolgáltató az online fizetést követő legkésőbb 8 napon belül a Vásárló által megadott e-mail címre megküldött e-mailben található mellékletként küldi meg.

A számla megküldése után kizárólag a Vásárló felel a számla megfelelő kezeléséért. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a webáruház adatbázisaiban tárolt következő személyes adatokat továbbítja a KBOSS.hu Kft. (www.szamlazz.hu). mint adatfeldolgozó részére: számlázási adatok (a Vásárló neve, címe, adószáma, e-mail címe, telefonszáma), a vásárlás összege és a megrendelt termék / termékek megnevezése.

2.2.7. A megrendelés feldolgozása

A megrendelések feldolgozására a Szolgáltatónak a vételár Vásárló általi sikeres megfizetését követően nyílik lehetősége; ennek során a vételár Vásárló általi megfizetését követő legkésőbb 3 munkanapon belül a Szolgáltató egy újabb e-mailben értesíti a Vásárlót a megrendelés feldolgozásának eredményéről (a továbbiakban: a megrendelés feldolgozásáról szóló tájékoztatás).

A megrendelés feldolgozásáról szóló tájékoztatás a megrendelés feldolgozásának eredménye függvényében az alábbiakat tartalmazhatja:

- minden tekintetben teljesíthető megrendelés sikeres feldolgozása esetén a megrendelés részleteiről (a továbbiakban: sikeres megrendelés). A szerződés akkor minősül teljesítettnek, amikor a szerződésből eredő kötelezettségeiket a szerződő felek maradéktalanul teljesítették, tehát a Vásárló a vételárat megfizette, a Szolgáltató pedig a megrendelt terméket / termékeket a Vásárló részére szerződésszerűen átadta.

III. A SZERZŐDŐ FELEK TOVÁBBI JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. PANASZKEZELÉS, VITARENDEZÉS

1.1. Panaszkezelés

1.1.1. A panaszkezelés általános szabályai

1.1.1.1. A panaszkezelés módjai

A fogyasztó jogosult a Szolgáltató tevékenységével, így különösen a webáruház használatával és a vásárlással, a megvásárolt termékkel / termékekkel kapcsolatos - e-mail vagy postai levél útján közölt írásbeli panaszait (a továbbiakban együttesen: írásbeli panasz) és - telefonon vagy személyes kapcsolatfelvétel során közölt szóbeli panaszait (a

továbbiakban együttesen: szóbeli panasz) közölni a Szolgáltatóval annak Ügyfélszolgálatán keresztül (elérhetőségeit ld. a jelen ÁSZF I./1.1.3. pontjában).

1.1.1.1.1. Írásbeli panaszok kezelése

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató az írásbeli panasz közlésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja, és intézkedni annak közlése iránt (a továbbiakban: válasz).

Ha a Szolgáltató az írásbeli panaszban foglaltakkal egyetért, a fogyasztó panaszát lehetőség és szükség szerint indokolatlan késedelem nélkül orvosolja. Ha a Szolgáltató az írásbeli panaszban foglaltakkal nem ért egyet, válaszában a panaszt elutasítja, elutasító álláspontját válaszában megindokolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

1.1.1.1.2. Szóbeli panaszok kezelése

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A Szolgáltató köteles a jegyzőkönyv másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg a fogyasztó által megadott e-mail címre megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan köteles eljárni.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni. Az egyedi azonosító szám bevezetése a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a fogyasztóval is közölni kell.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató a jegyzőkönyv és a válasz keletkezésétől / felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

1.2. Vitarendezés

A szerződő felek vitás ügyeiket elsősorban békés úton, egyeztetések során próbálják rendezni.

Amennyiben szerződő felek közötti esetlegesen fennálló jogvita az egyeztetések, tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználók Vásárlók / fogyasztók számára:

- panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál (fogyasztói szerződések esetén),
- a békéltető testület eljárásának kezdeményezése (fogyasztói szerződések esetén),
- online vitarendezés (ODR) kezdeményezése (fogyasztói szerződések esetén),
- polgári eljárás kezdeményezése.

1.2.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

1.2.1.1. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre

A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi többek között a forgalmazással, a szolgáltatásnyújtással, a gyermek-és fiatalkorúak védelmével, a fogyasztói csoporttal, a panaszkezeléssel, az ügyfélszolgálattal, a vállalkozásnak a békéltető testületi eljárásra vonatkozó tájékoztatási, valamint együttműködési kötelezettséggel összefüggő, a fogyasztóvédelmi törvényben és más jogszabályokban foglalt rendelkezései betartását, és eljár azok megsértése esetén. A fogyasztóvédelmi hatóság vizsgálja továbbá a megtévesztéssel kapcsolatos ügyeket, az áru fogyasztók számára való értékesítésére, a fogyasztóknak forgalmazott termék minőségére, összetételére, csomagolására, a fogyasztói panaszok intézésére, a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére, a termék forgalmazása vagy szolgáltatás nyújtása során az egyenlő bánásmód követelményére, továbbá a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

Ezen felül a fogyasztóvédelmi hatóság vizsgálja a fogyasztói szerződés megkötésénél alkalmazott vagy e célból nyilvánosan megismerhetővé tett általános szerződési feltételeket abban a tekintetben, hogy azok nem tartalmazzak-e a jóhiszeműség és tisztesség követelményébe ütközően a szerződéses jogokat és kötelezettségeket egyoldalúan és indokolatlanul a fogyasztó hátrányára megállapító feltételt. A termék biztonságosságával és megfelelőségével kapcsolatos piacfelügyeleti feladat- és hatáskörét a fogyasztóvédelmi törvény, a termékek piacfelügyeletéről szóló törvény, valamint külön jogszabály alapján gyakorolja.

A fogyasztó egyedi ügyét a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez (ld. erről a jelen ÁSZF III./3.2.2. pontját).

1.2.1.2. A fogyasztóvédelmi hatóságok illetékessége

A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre indult eljárásában az azonos hatáskörű hatóságok közül az a hatóság jár el, amelynek illetékességi területén az ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában értesítési címe (a továbbiakban együtt: lakcím), vagy székhelye, telephelye, fióktelepe továbbiakban együtt: székhely) van, az ügy tárgyát képező ingatlan fekszik, a tevékenységet gyakorolják vagy gyakorolni kívánják, vagy a jogellenes magatartást elkövették.

1.2.1.3. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei

A Szolgáltató székhelye Budapesten található, ezért esetében az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság neve és elérhetőségei az alábbiak:

- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

- címe: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.,
- telefonszáma: (1) 450-2598,
- honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egység/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>,
- e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu.

1.2.2. Békéltető testület eljárása

1.2.2.1. A békéltető testület hatásköre

A békéltető testület hatáskörébe tartozik az egyedi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében, a békéltető testületi eljárás ingyenes.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A fogyasztó csak szerződésének teljesítésével, azaz egyedi jogvitájával kapcsolatban fordulhat a testülethez, más, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyben (pl. megtévesztés, árfeltüntetés stb.) nem, ilyen esetben a békéltető testület átteszi az ügyet a fogyasztóvédelmi hatósághoz (ld. erről a jelen ÁSZF III./3.2.1. pontját).

1.2.2.2. A békéltető testület illetékessége

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) által működtetett szakmailag független testület. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az előzőekben meghatározottak szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.

A békéltető testület illetékességi területe a testületet működtető kamara szerinti megyére (fővárosra) terjed ki. A megyei (fővárosi) békéltető testületek neve és elérhetőségei az alábbiak:

- Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; 1253 Budapest, Pf.:10.
- telefonszáma: (1) 488-2131
- honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>
- e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu.

- Baranya Megyei Békéltető Testület

- címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

- telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422
 - honlap: www.baranyabekeltetes.hu
 - e-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu;
- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**
- címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4., 6001 Kecskemét Pf. 228.
 - telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532
 - honlap: www.bacsbekeltetes.hu
 - e-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
- **Békés Megyei Békéltető Testület**
- címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
 - telefonszáma: (66) 324-976
 - honlap: www.bmkik.hu
 - e-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**
- címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
 - telefonszáma: (46) 501-091,
 - honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
 - e-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
- **Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület**
- címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
 - telefonszáma: (62) 554-250/118
 - honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu
 - e-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu
- **Fejér Megyei Békéltető Testület**
- címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
 - telefonszáma: (22) 510-310
 - honlap: www.bekeltetesfejer.hu
 - e-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu
- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**
- címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
 - telefonszáma: (96) 520-217
 - honlap: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>
 - e-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**
- székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
 - telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
 - honlap: <https://www.hbmbekeltetes.hu>
 - e-mail cím: bekelteto@hbmkik.hu
- **Heves Megyei Békéltető Testület**
- levelezési cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint, 3300 Eger, Pf. 440.
 - telefonszáma: (36) 416-660/105
 - honlap: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet
 - e-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

- **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**
 - címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet
 - telefonszáma: (20) 373-2570
 - honlap: <http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet>
 - e-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**
 - címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
 - telefonszáma: (34) 513-010
 - honlap: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet
 - e-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

- **Nógrád Megyei Békéltető Testület**
 - címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
 - telefonszám: (32) 520-860
 - honlap: www.nkik.hu
 - e-mail cím: nkik@nkik.hu

- **Pest Megyei Békéltető Testület**
 - székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
 - telefonszáma: (1) 792-7881
 - honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy
 - www.pestmegyeibekelteto.hu
 - e-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

- **Somogy Megyei Békéltető Testület**
 - címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
 - telefonszáma: (82) 501-000, (82) 501-026
 - honlap: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet
 - e-mail cím: skik@skik.hu

- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**
 - címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
 - telefonszáma: (42) 420-180
 - honlap: www.bekeltetes-szabolcs.hu
 - e-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

- **Tolna Megyei Békéltető Testület**
 - címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
 - telefonszáma: (74) 411-661; (30) 664-2130
 - honlap: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2
 - e-mail cím: kamara@tmkik.hu

- **Vas Megyei Békéltető Testület**
 - címe: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
 - telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708
 - honlap: www.vasibekelteto.hu
 - e-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

- **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

- címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
- telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111
- honlap: www.bekeltetesveszprem.hu
- e-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

- Zala Megyei Békéltető Testület

- címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
- telefonszáma: (92) 550-513
- honlap: www.bekelteteszala.hu
- e-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

1.2.3. Online vitarendezés (OVR) kezdeményezése

A fogyasztó online vitarendezési eljárást kezdeményezhet az Európai Bizottság erre a célra létrehozott internetes felületén, az ún. online vitarendezési platformon (a továbbiakban: OVR platform), ha panasszal kíván élni az általa a webáruházban vásárolt termékekkel vagy igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretne kérni egy semleges harmadik felet, azaz egy alternatív vitarendezési testületet a panasz kezelésére.

Az OVR platform a <https://webgate.ec.europa.eu/odr> oldalra kattintással érhető el. A magyarországi OVR kapcsolattartó pont elérhetőségei az alábbiak:

- Technológiai és Ipari Minisztérium - Európai Fogyasztói Központ

- székhely: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.
- levelezési cím: 1440 Budapest Pf. 1.
- telefon: 06-1-795-67-66
- e-mail cím: sajto@tim.gov.hu, info@magyarefk.hu

1.2.3. Polgári eljárás kezdeményezése

Ha a szerződő felek közötti esetlegesen fennálló jogvita az egyeztetések, tárgyalások során – vagy fogyasztók esetében a fogyasztóvédelmi hatóság vagy a békéltető testület előtt – nem rendezhető, a Felhasználó / Vásárló / fogyasztó polgári eljárás során kísérelheti meg igényérvényesítését. A bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a www.birosagok.hu honlapon elérhetők.

Fogyasztók esetében a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) 26. § (1) bekezdése alapján a vállalkozás által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre – törvény, az Európai Unió kötelező jogi aktusa, illetve nemzetközi egyezmény eltérő rendelkezése hiányában – az alperes belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Belföldi lakóhely hiányában e kizárólagos illetékesség az alperes belföldi tartózkodási helyéhez igazodik; ha az alperes tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó.

Ha az utolsó belföldi lakóhely nem állapítható meg, az illetékességet az általános szabályok szerint kell megállapítani. Alperesi pertársaság esetén a per a fogyasztónak minősülő alperesek bármelyikére illetékes bíróság előtt valamennyi alperes ellen megindítható.

A fogyasztó által indított perben a Pp. 25. §-ában foglalt, az alperes székhelye szerinti illetékesség mellett a Pp. 28. § (1) bekezdés d) pontja alapján a fogyasztó által vállalkozással

szemben fennálló, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránti pert a felperes belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató, mint adatkezelő a Felhasználók személyes adatainak a webáruház üzemeltetésével kapcsolatosan történő kezelése tekintetében mindenben az egyes adatkezelésről rendelkező jogszabályok – különösen, de nem kizárólagosan az Infotv. és a GDPR – rendelkezéseinek megfelelően jár el, és az általa alkalmazott adatfeldolgozók vonatkozásában is megköveteli az adatkezelési szabályok maradéktalan betartását.

A Szolgáltató a Felhasználókat személyes adataik kezeléséről az „Adatkezelési tájékoztató” megnevezésű dokumentumban tájékoztatja, amely a jelen ÁSZF 4. számú mellékletét képezi.

Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos szövege folyamatosan elérhető, letölthető és nyomtatható a következő weboldalról: <https://ugyvednelkul.hu/adatvedelem/>.

A Szolgáltató adatkezelési gyakorlatának változása esetére fenntartja magának a jogot arra, hogy az Adatkezelési tájékoztatót módosítsa; a Szolgáltató csak az aktuálisan hatályos Adatvédelmi tájékoztatót teszi közzé a webáruház honlapján. Amennyiben az aktuálisan hatályos ÁSZF és az aktuálisan hatályos Adatvédelmi tájékoztató tartalma, rendelkezései között eltérés lenne, úgy az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben az Adatkezelési tájékoztató szövege irányadó.

2. KÖZREMŰKÖDŐK IGÉNYBEVÉTELE

A Szolgáltató a webáruházzal kapcsolatos kötelezettségei teljesítéséhez jogosult közreműködőt igénybe venni. A Szolgáltató a közreműködők magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

3. AZ ÁSZF IDŐBELI HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA, RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉGE

3.1. Az ÁSZF időbeli hatálya

A jelen ÁSZF a közzététel napján lép hatályba (a közzététel napját ld. az ÁSZF legvégén és fedőlapján). Az ÁSZF visszavonásig és / vagy módosításáig hatályos, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni;

3.2. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani a jelen ÁSZF-et (a továbbiakban: módosítás). Az ÁSZF módosításának okát a Szolgáltató nem köteles közölni, azt szabad döntése szerint akár jogszabályváltozás, akár üzleti érdek, akár a Szolgáltató adataiban, személyében bekövetkező változások, akár más módosításra okot adó körülmények alapján megteheti.

Az ÁSZF módosítását a Szolgáltató a webáruház oldalán közzéteszi, továbbá a változásról a regisztrált Felhasználókat és a Klubtagokat e-mailben értesíti (a továbbiakban: a módosítás

közzététele). A módosítás közzétételét követően a Felhasználók és a Klubtagok jogosultak felhasználói fiókjuk vagy klubtagságuk megszüntetéséről dönteni.

A módosított ÁSZF a módosítás közzétételével lép hatályba. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítás közzétételét megelőzően létrejött korábbi szerződésekre a módosított ÁSZF hatályba lépését megelőző ÁSZF rendelkezései irányadók.

3.3. Az ÁSZF részleges érvénytelensége

Ha a jelen ÁSZF bármely része vagy rendelkezése érvénytelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti, az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak az ÁSZF érvénytelenné vált részére vagy rendelkezésére kell alkalmazni.

4. ALKALMAZANDÓ JOG, JOGHATÓSÁG

4.1. Alkalmazandó jog

A Szolgáltató a magyar jog alapján, Magyarországon bejegyzett jogi személy; a webáruház Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik, a webáruház kizárólag magyar nyelven érhető el, azonban más országokból is meglátogatható. A jelen ÁSZF a magyar jog alapján jött létre, kizárólag magyar nyelven elérhető. Mindezen körülményekre tekintettel a

Felhasználók / Vásárlók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Felhasználó / Vásárló és a Szolgáltató viszonylatában, valamint a jelen ÁSZF-re, a webáruház használatára és az annak alapján létrejövő egyedi adásvételi szerződésekre, vásárlásokra a magyar jog alkalmazandó, a jogértelmezés alapjául szolgáló jog a magyar jog, az értelmezés nyelve a magyar.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre különösen, de nem kizárólagosan az alábbi magyar jogszabályok alkalmazandók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy. tv.),
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).

A jelen ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a jogszabály kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárlókkal kötött szerződésekre rendel alkalmazni, fogyasztónak nem minősülő Vásárló esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni; egyebekben a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Ha a Szolgáltató az ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak; bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

4.2. Joghatóság

A Szolgáltató és a Felhasználó / Vásárló között a jelen ÁSZF-fel és az annak alapján létrejövő egyedi adásvételi szerződéssel, vásárlásokkal kapcsolatos bírósági jogvita esetére a szerződő felek kikötik, hogy Magyarország bíróságai rendelkeznek kizárólagos joghatósággal a magyar eljárási szabályok szerinti hatásköri és illetékességi szabályok szerint.

Budapest, 2022. 09. 01.

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató