

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az ugyvednelkul.hu webáruház kiemelten fontosnak tartja látogatói, vásárlói, ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, így a személyes adatok védelmére komoly hangsúlyt fektet. Minderre tekintettel kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatokat bizalmasan, célhoz kötötten, az adatvédelmi előírásoknak, a jogszabályoknak és az adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának teljes mértékben megfelelően, tisztességes módon kezeli.

A jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató arra irányul, hogy az adatkezelő minden adatkezelési tevékenysége az érintettek számára átlátható, következetes és jogszerű legyen, valamint az adatkezelés céljai, eszközei, jogalapjai, és az azzal összefüggésben az érintettek részére biztosított jogok világosak, érthetők és elérhetőek legyenek. Az ugyvednelkul.hu webáruház ezért megismertetni kívánja az érintetteket az általa meghatározott és alkalmazott adatkezelési folyamatokkal.

1. A SZOLGÁLTATÓ adatai

A <http://www.ugyvednelkul.hu> webáruházat a Buttercup Kft. mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) működteti. Ennek megfelelően az ugyvednelkul.hu webáruház felhasználó, vásárlói, látogatói személyes adatainak adatkezelője a Buttercup Kft. Szolgáltató.

A Szolgáltató adatait az alábbiakban ismertetjük az érintettekkel:

A Szolgáltató cégneve: **Buttercup Korlátolt Felelősségű Társaság**

A Szolgáltató székhelye: 1072 Budapest, Rákóczi út 42. I. em. (EMKE Irodaház)

A Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-387759

A Szolgáltató cégbejegyzésének kelte: 2021. július 21.

A Szolgáltatót nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A Szolgáltató adószáma: 27189568-2-42

A Szolgáltató pénzforgalmi számlaszáma (IBAN): 11713177-21456695-00000000

A Szolgáltató elérhetőségei:

- telefonszám: +36 20 966 2061
- e-mail cím: info@ugyvednelkul.hu
- honlap: <http://www.ugyvednelkul.hu>

2. Egyes kiemelt adatkezelési tevékenységek (Mit gyűjtünk és miért?)

2.1. A weboldal használata

2.1.1. A böngészés és a felhasználói regisztráció

Az ugyvednelkul.hu webáruház a weboldalára látogatókról adatokat gyűjt. Az adatok forrása a látogató, felhasználó, ugyanis a weboldal látogatása és a szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, így a kapcsolódó, szükséges adatok szintén önkéntesen kerülnek a Szolgáltatóhoz.

Az ugyvednelkul.hu webáruház használata történhet előzetes regisztrációval, illetőleg előzetes regisztráció nélkül. Amennyiben a weboldal böngészéséhez az érintett nem regisztrált előzetesen, úgy az adatkezelő az érintett IP-címét, valamint a böngészés időpontját gyűjti. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke, amelynek célja a weboldal működtetése és az ahhoz szükséges látogatószám monitorozása. A webáruház fent megjelölt alkalmoszerű felkeresésekor a Felhasználókról azok egyedi azonosítására alkalmas adatot nem gyűjt a Szolgáltató. Az egyedi azonosításra alkalmatlan adatokat kizárólag statisztikai célból gyűjti és azokat csak összesített formában hozza

nyilvánosságra, a statisztikai adatok nem alkalmasak az érintett természetes személyek azonosítására. A Szolgáltató a webáruház rendszeresen felkereső Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, amelyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználók által a webáruház egyes felhasználói funkcióinak használata során megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Amennyiben a felhasználó regisztrál a weboldalra, úgy azzal ún. Felhasználói fiókot létesít a maga számára. A regisztráció önkéntes, így a kapcsolódó adatmegadás is önkéntes. Az adatok forrása az érintett. Az adatkezelés jogcíme az érintett személyes hozzájárulása. A kezelt adatok a következők:

- vezetéknev és keresztnév,
- felhasználónév,
- e-mail cím,
- jelszó,
- számlázási cím,
- szállítási cím.

Az adatkezelés időtartama a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig tart. Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása a Felhasználói fiók felhasználó általi megszüntetésével történik. A Felhasználói fiók megszüntetése történhet akként is, hogy azt a Felhasználó az ügyfélszolgálati e-mail címen kéri azt az adatkezelőtől. Ebben az esetben az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül intézkedik a Felhasználói fiók törléséről. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat / Vásárlókat, hogy a felhasználói fiókkal kapcsolatos személyes adatok kezelése független a vásárlásokkal kapcsolatos személyes adatok kezelésétől, ezért a Felhasználói fiókkal kapcsolatban kezelt személyes adatok törlése nem jelenti egyúttal a Felhasználó / Vásárló által korábban vagy a felhasználói fiók törlését követően megvalósított vásárlásokkal kapcsolatosan a Szolgáltató által kötelezően megőrzendő adatok törlését.

2.1.2. A weboldalon használt cookie-król

Az ugyvednelkul.hu webáruház – más weboldalakhoz hasonlóan – a felhasználói élmény és a szolgáltatások minőségének javítása érdekében cookie-kat használ. A cookie/süti olyan kisméretű szövegfájl, amelyet a webhely tárol el az oldalakra látogató felhasználó böngészőjébe előre meghatározott ideig; s ezen adatok, kódsorok, és a bennük tárolt információk a weboldal által kiolvashatók, gördülékenyebbé téve a böngészés folyamatát. A webshopon található cookie-k, amelyek alkalmasak viselkedési alapú marketing folytatására. Ezek csupán a felhasználó- cookie pop-up-ban jelöléssel tett – kifejezett hozzájárulásával települnek az érintett böngészőjébe. A cookie pop-up-ban elhelyezett linken keresztül az érintett – döntése szerint – jelöléssel elfogadhatja vagy letilthatja az adott cookie-kat az oldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-kon kívül.

Az érintettnek lehetősége van bármikor beállítani böngészőjét akként, hogy elfogadjon minden cookie-t, letiltson minden cookie-t, vagy értesítse az érintetteket, hogy ha cookie érkezik a böngészőjébe. Ezen beállítási lehetőségek a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található. Amennyiben az érintett felhasználó a cookie-k alkalmazását letiltja, azzal tudomásul veszi, hogy az adott cookie-k nélkül a weboldal működése nem teljes értékű.

A felhasználók, látogatók tudomásul veszik, hogy a weboldalon aktív social media plug-in modulok találhatóak, amelyek közvetlenül és állandóan kapcsolódnak a webáruház közösségimédia-felületeihez így az azoknak helyet adó közösségimédia-platformokhoz; ezért a Szolgáltató és az adott közösségimédia-

platform a Felhasználók adatainak kezelése vonatkozásában közös adatkezelőnek minősülnek (ld. erről bővebben a 2.6. fejezetet).

2.2. A webshopban történő vásárlással összefüggő adatkezelés

A webshopban történő vásárlás esetén a megrendelés leadásához szükséges adatokat gyűjti az adatkezelő a megrendelés teljesítése céljából. Az adatkezelés jogalapja a termékadásvételi szerződés teljesítése. Az adatok forrása az érintett. A kezelt adatok köre a következő:

- vezetéknev és keresztnév,
- felhasználónév,
- e-mail cím,
- jelszó,
- számlázási cím,
- szállítási cím,
- telefonszám.

Az adatok őrzési ideje a lehetséges polgári jogi igények elévülési idejéig, azaz a szerződés létrejöttétől számított 5 évig tart. Az adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a számlázási bizonylatokon szereplő személyes adatokat az adójogi és számviteli kötelezettségeknek megfelelően az adatkezelő a számlázás üzleti évének lezárásától számított 8 évig köteles kezelni, viszont ebben az esetben az adatkezelés jogalapja nem a szerződés teljesítéséhez, hanem a jogi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódik.

A webáruházból történő megrendeléshez szükséges adatokat az érintettet jogosult megadni már a megrendelést megelőzően a weboldalra történt regisztráció során.

2.2.1. A vételár megfizetésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a webáruházban történő vásárlás során kizárólag bankkártyás fizetésre van lehetőség. A megrendelés elküldését követően a Vásárlót a vételár és a szállítási költség megfizetése céljából a weboldal továbbítja az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; Cg. 01-09-174466; adószám: 24386106-2-42) mint pénzügyi szolgáltató (a továbbiakban: pénzügyi szolgáltató) által üzemeltetett SimplePay bankkártyás fizetési felületre (a továbbiakban: SimplePay).

A Vásárló bankkártya adatai a Szolgáltató részére nem kerülnek továbbításra.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mint adatkezelő által a webáruház felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai kerülnek átadásra az OTP Mobil Kft. mint adatfeldolgozó részére: számlázási adatok: vezetéknev, keresztnév, irányítószám, város, utca, házszám, telefonszám, mail-cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>. A pénzügyi szolgáltató a nemzetközi biztonsági előírások szerinti Payment Card Industry Data Security Standard (a továbbiakban: PCI DSS) tanúsítvány által minősített, titkosított módon bonyolítja le a tranzakciót. A pénzügyi szolgáltató a kártyaadatokat a PCI DSS szabványnak megfelelően, biztonságosan tárolja.

Az adatkezelés célja a vételár és a szállítási költség megfizetése; a jogalapja pedig a szerződés teljesítése.

2.2.2. A vásárláshoz kapcsolódó számla kiállítása

A Szolgáltató minden vásárláshoz kapcsolódóan – közreműködője útján – számlát állít ki a Vásárló által a vásárlás során megadott adatok alapján. A Szolgáltató a vásárlásról a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1031 Budapest, Záhony

utca 7.; Cg. 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41) mint számlázási szolgáltató (a továbbiakban: számlázási szolgáltató) által működtetett szamlazz.hu rendszeren keresztül gondoskodik az elektronikus számla kiállításáról a Vásárló által megadott vevői adatokkal. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a webáruház adatbázisaiban tárolt következő személyes adatokat továbbítja a KBOSS.hu Kft. (www.szamlazz.hu). mint adatfeldolgozó részére: számlázási adatok (a Vásárló neve, címe, adószáma, e-mail címe, telefonszáma), a vásárlás összege és a megrendelt termék / termékek megnevezése.

Az adatkezelés célja a számlázási és számlaadási kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettség, azaz az adózási és számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés időtartama a számla kiállítása üzleti évének lezárásától számított 8 éves időtartam.

2.4. Közösségi média

A Szolgáltató a webáruházhoz kapcsolódóan az alábbi közösségimédia-felületeket tartja fenn:

- [ugyvednelkul.hu](https://www.facebook.com/profile.php?id=100084933894869) Facebook-oldal, elérhető az alábbi linkről:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100084933894869>

A Szolgáltató ezúton is tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a webáruház honlapján aktív social media plug-in modulok vannak elhelyezve, amelyek közvetlenül és állandóan aktív módon kapcsolódnak a webáruház közösségimédia-felületeihez, így az azoknak helyet adó közösségimédia-platformokhoz; ezért a Szolgáltató és az adott közösségimédia-platform a Felhasználók adatainak kezelése vonatkozásában közös adatkezelőnek minősülnek (ld. erről bővebben az Adatkezelési tájékoztatót).

A webáruház közösségimédia-felületeit a Szolgáltató kizárólag a Felhasználók tájékoztatása és részükre történő reklámüzenetek eljuttatása céljából üzemelteti.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy - a közösségimédia-felületeknek helyt adó közösségimédia-platformok szabályainak megfelelően - előfordulhat, hogy a webáruház közösségimédia-felületein elhelyezett tartalom bizonyos elemei csak az adott közösségimédia-platformon regisztrált, ott fiókkal rendelkező felhasználók részére elérhetők.

A Szolgáltató a webáruház közösségi média felületein a Felhasználók által közzétett tartalmat moderálja, adott esetben azokat törli; a moderálásról és törlésről a Szolgáltató szabad belátása szerint határoz. A Szolgáltató a Felhasználóknak a közösségimédia-felületek használatával kifejtett magatartásáért nem felelős.

A webáruház közösségimédia-felületeinek használatára egyebekben a webáruház használatának közös szabályai, valamint a közösségimédia-felületeknek helyt adó közösségimédia-platformok saját szabályai alkalmazandók.

A közösségimédia-felületek adatkezelő általi használatának célja a marketing tevékenységen kívül a (potenciális) vásárlókkal való kapcsolattartás. Az adatkezelő a közösségimédia-felületén kezelheti az érintett közösségimédia-platformon regisztrált nevét és felhasználói profilképét. Az adatok körét, amelyre az [ugyvednelkul.hu](https://www.ugyvednelkul.hu) webáruház adatkezelése vonatkozik függ attól, hogy az érintett az adott közösségimédia-platformon történt beállításai során mely személyes adatai közzétételét engedélyezte a közösségi oldal üzemeltetőjének. Az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási

lehetőségeire az adott közösségimédia szabályozása vonatkozik. E részletszabályokról az alábbi elérhetőségeken tájékozódhat:

Facebook:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

2.5. Ügyfélkapcsolatok

Az ügyfélkapcsolati elérhetőségeken lehetőség van a Szolgáltatóval felvenni a kapcsolatot, tőle felvilágosítást kérni, érdeklődni a szolgáltatásai felől, valamint vele észrevételeket, véleményeket és panaszokat közölni.

Az ilyen jellegű kapcsolatfelvétel az érintett részéről önkéntes, az adatok forrása maga az érintett.

A Szolgáltató külön kéri az érintettet, hogy az ügyfélkapcsolati elérhetőségeken szíveskedjék nem közölni olyan személyes adatokat, amelyek az adott szolgáltatáshoz, ajánlathoz, kérdéshez nem feltétlenül szükségesek (*adattakarékosság elve*). Ennek megfelelően, és arra tekintettel, hogy az adatkezelő tevékenysége termékek és szolgáltatások értékesítésére irányul, a többlet adatok megadását úgy értelmezi, hogy azok megadása egy jövőbeli szerződéskötés előkészítése érdekében került közlésre. Így ennek megfelelően bizalmasan kezeli azokat.

2.5.1. A Szolgáltató ÜGYFÉLSZOLGÁLATA

A Szolgáltató ügyfélszolgálatot tart fenn (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat), amelyen keresztül intézhető a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei által az Ügyfélszolgálat feladatkörébe utalt feladatok.

Az Ügyfélszolgálat írásbeli (e-mail, postai levél), szóbeli (telefonos) és – előzetes egyeztetést követően – személyes kapcsolatfelvétel útján is elérhető.

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei az alábbiak:

- e-mail cím: info@ugyvednelkul.hu,
- levelezési cím: 1065 Budapest, Révay u. 10.,
- telefonszám: +36 20 966 2061.

A Szolgáltató Ügyfélszolgálatát telefonon a munkanapok 09.00 és 12.00 órája, valamint 13.30 és 16.30 órája között hívható.

A megkeresések önkéntesek, melyek során az adatok köréről és megadásáról az érintett önkéntesen rendelkezik, az adatok forrása tehát az érintett.

A szóbeli kapcsolatfelvétel során az adatkezelő a részére bocsátott személyes adatokat nem őrzi meg, azt egyéb marketing tevékenységre nem használja, kivéve, ha az érintett ezt kifejezetten kéri.

Amennyiben az érintett írásban veszi fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval, úgy az e-mail útján vagy postai úton küldött üzenetet annak tartalmával 1 évig őrzi, azután azt törli vagy megsemmisíti.

2.5.2. „Kapcsolat” – Üzenetküldés a webáruház felületén keresztül

A Felhasználóknak a webáruház „Kapcsolat” menüpontja alatt található felületen keresztül is lehetőségük van felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval, amely felületen keresztül az ott található űrlap kitöltésével küldhető üzenetet a Szolgáltatónak.

Az űrlap használatához a következő adatok megadása kötelező:

- név,
- e-mail cím,
- tárgy,
- üzenet szövege.

Az „Üzenet küldése” gombra kattintással az üzenet a Szolgáltató ügyfélszolgálati e-mail fiókjába továbbítódik.

Amennyiben a jelen pont szerint küldött üzenet további jogokat vagy kötelezettségeket nem keletkeztet, a Szolgáltató az üzenetet és az azzal kapcsolatosan szükségszerűen tárolt személyes adatokat az üzenet Felhasználó általi elküldésétől számított legkésőbb 1 éven belül törli (ezen időtartamon belül a Szolgáltató szabadon dönt az üzenet és az azzal kapcsolatos szükségszerűen tárolt személyes adatok törléséről).

A Kapcsolati oldal használata önkéntes, az érintett önként dönt annak használatáról, valamint a megadott adatok közül szabadon határoz az üzenet tartalmáról. Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel biztosítása. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, valamint az adatok forrása az érintett.

2.5.3 „Referenciák” – vásárlói vélemények küldése a Szolgáltatónak

A Vásárlóknak joga van a webáruház „Referenciák” menüpontja igénybevételével vásárlói véleményeket megfogalmazni az egyes vásárlásokkal, a Szolgáltatóval, a webáruházzal és annak szolgáltatásaival kapcsolatban (a továbbiakban: vásárlói vélemények).

A vásárlói véleményeket a Referenciák menüpont alatt található felületen keresztül küldhetik el a Vásárlók a Szolgáltatónak az ott található űrlap kitöltésével.

Az űrlap használatához a következő adatok megadása kötelező:

- név,
- e-mail cím,
- tárgy,
- üzenet szövege.

A „Vásárlói vélemény elküldése” gombra kattintással az üzenet a Szolgáltató ügyfélszolgálati e-mail fiókjába továbbítódik.

A vásárlói vélemény elküldésével a Vásárló hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató – döntése szerint – a vásárlói véleményt közzétegye. A Szolgáltatónak a vásárlói vélemény részére történt megküldése alapján semmilyen kötelezettsége nem keletkezik, joga van ugyanakkor a vásárlói vélemények moderálására, és annak eldöntésére, hogy a vásárlói véleményt megjeleníti-e a webáruház felületén. Abban az esetben, ha a Szolgáltató a vásárlói vélemény közzététele mellett dönt, a vásárlói véleménnyel együtt jogosult az azt beküldő Vásárló keresztnévvel együtt megjeleníteni a webáruház „Referenciák” elnevezésű részében. A Szolgáltató jogosult a vásárlói vélemény esetleges helyesírási, stilisztikai, nyelvtani vagy gépelési hibáinak kijavítására.

Amennyiben a jelen pont szerint küldött vásárlói vélemény további jogokat vagy kötelezettségeket nem keletkeztet, a Szolgáltató a vásárlói véleményt tartalmazó üzenetet és az azzal kapcsolatosan szükségszerűen tárolt személyes adatokat az üzenet / vásárlói vélemény Vásárló általi elküldésétől számított legkésőbb 1 éven belül törli (ezen időtartamon belül a Szolgáltató szabadon dönt az üzenet és az azzal kapcsolatos szükségszerűen tárolt személyes adatok törléséről). Amennyiben a Szolgáltató úgy dönt, hogy az érintett vásárlói véleményét közzéteszi a saját weblapján, úgy az adatkezelő a vonatkozó véleményt 5 év elteltével jogosult törölni. Az érintettnek joga van írásban (e-mail vagy postai úton) tiltakozni a vásárlói véleménye közzétételével szemben. Az érintetti tiltakozás eredményeképpen az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a tiltakozás részére történő kézbesítésétől számított 5 munkanapon belül gondoskodik a vásárlói vélemény törléséről.

3. Adatfeldolgozók, adattovábbítás (Ki kaphatja meg személyes adatait?)

Az ugyvednelkul.hu webáruház bármely jellegű használata során az érintett felhasználók, látogatók, vásárlók személyes adataihoz kizárólag a Szolgáltató azon munkavállalói, megbízottjai férhetnek hozzá, akiknek munka- / feladatkörük kifejezett részét képezi a személyes adatok kezelése. Ilyen jellegű munka- / feladatkörök végzésére az adatkezelő csupán olyan munkavállalóját, megbízottját jelöli ki, aki jognyilatkozatában alávetette magát az adatbiztonsági szabályok megtartására irányuló jogszabályok és belső szabályzatok rendelkezéseinek.

Az adatkezelőnek továbbá joga van bizonyos szolgáltatások nyújtásának érdekében külső adatfeldolgozókkal szerződéses kapcsolatba lépni. Ilyen esetben a külső adatfeldolgozók személyes adatok kezelését végezhetik. Az adatkezelő a szolgáltatásai nyújtása érdekében kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatvédelmi jogszabályoknak való megfeleléséért, valamint végrehajtják az érintettek jogait biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket.

Sem az adatkezelő munkatársai, sem pedig a külső adatfeldolgozó önálló döntést nem hozhatnak a személyes adatok kezelési műveletek kapcsán, a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításainak megfelelően kezelhetik.

A külső adatfeldolgozók esetében az adatkezelés kereteit a közöttük és az adatkezelő között fennálló írásbeli adatfeldolgozó szerződés határozza meg. Az ugyvednelkul.hu webáruház által igénybe vett adatfeldolgozók a következők:

1.) A webáruház tárhelyszolgáltatójának adatai:

A tárhelyszolgáltató cégneve: **Magyar Hosting Kft.**

A tárhelyszolgáltató székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

A tárhelyszolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-968314

A tárhelyszolgáltató adószám: 23495919-2-41

A tárhelyszolgáltató elérhetősége (e-mail címe): **info@tarhely.com**

2.) Az online bankkártyás fizetés biztosítója, pénzügyi szolgáltató adatai:

SimplePay bankkártyás fizetési felület

Az üzemeltető cégneve: **OTP Mobil Kft.**

Az üzemeltető székhelye: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Az üzemeltető cégjegyzékszám: 01-09-174466

Az üzemeltető adószám: 24386106-2-42

3.) A számlázási szolgáltató adatai:

www.szamlazz.hu

A számlázási szolgáltató cégneve: **KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

A számlázási szolgáltató székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7

A számlázási szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-303201

A számlázási szolgáltató adószám: 13421739-2-41

4.) A weboldal készítőjének adatai (weboldal szolgáltató):

A weboldal szolgáltató cégneve: Bzorp Magyarország Kft.

A weboldal szolgáltató székhelye: 1037 Budapest, Máramaros köz 8.

A weboldal szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-342590

A weboldal szolgáltató adószám: 26747394-2-41

4. Az érintettek jogai

4.1. A tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő információkról. Ezért az ugyvednelkul.hu webáruház a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban, a weboldalhoz kapcsolódó cookie pop-up-okban az adatkezelést megelőzően tájékoztatja a weboldala látogatóit, felhasználóit, vásárlóit az adatkezelési jellegéről, céljáról, jogalapjáról és időtartamáról, adatfeldolgozóiról, valamint jogorvoslati jogosultságairól és egyéb érintetti jogairól.

4.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől felvilágosítást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, valamint, hogy felvilágosítást kapjon az adatkezeléssel összefüggő információkról.

Az adatkezelő az érintett adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, annak kérelmére. A másolatok érintett részére történő átadásáért az adatkezelő a költségeit fedező, méltányos díjat számíthat fel.

Az érintett a hozzáférési jogának gyakorlása érdekében az adatkezelőhöz az ügyfélszolgálati elérhetőségeken és a „Kapcsolati” felületen, írásban fordulhat.

4.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a helytelenül rögzített személyes adatait az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül helyesbítse. Ennek érdekében az érintett az adatkezelőhöz az ügyfélszolgálati elérhetőségeken és a „Kapcsolati” felületen, írásban fordulhat.

4.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult kérelmezni a személyes adatait az adatkezelő törölje, amennyiben

- az adott személyes adatok körére már nincs szükség abból a célból, amely alapján azokat gyűjtötték;
- az adatkezelés jogszerűsége érintett hozzájárulásán alapult, és az érintett a hozzájárulását visszavonja;
- az érintett tiltakozik az üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- az érintett személyes adatait jogellenesen kezelték (pl. mert harmadik személy az érintett személyes adatait jogellenesen bocsátotta az adatkezelő részére akként, hogy adatait adta meg rendelés leadáshoz vagy regisztrációhoz);
- online vásárlás esetében 16 életévét be nem töltött gyermek adatait kerültek rögzítésre, és ehhez a gyermek feletti szülői jogokat gyakorló nem adott hozzájárulást;

Az adatkezelő törli a személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatkezelő által az adatok kezelésére kijelölt időtartam eltelt. (Az adatkezelés céljairól és időtartamáról az érintett tájékozódhat a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban, illetőleg az adatkezelő ügyfélkapcsolati elérhetőségein.)

Az érintett személyes adatai törlését írásban, indokolással ellátva az adatkezelőhöz az ügyfélszolgálati elérhetőségeken és a „Kapcsolat” felületen címzett kérelmében kérheti.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult korlátozni a személyes adatainak kezelését. A korlátozás hatálya alá eső személyes adatokat az adatkezelő az adattárolás kivételével kizárólag az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más személy jogainak védelmében, illetve közérdekből, vagy jogszabályi kötelezettség alapján kezelheti.

Az érintett személyes adatainak kezelését az alábbi esetekben korlátozhatja:

- az érintett vitatja személyes adatai pontosságát, helyességét;
- a jogellenesen történő adatkezelés esetén;
- az érintett személyes adatait jogellenesen kezelték (pl. mert harmadik személy az érintett személyes adatait jogellenesen bocsátotta az adatkezelő részére akként, hogy adatait adta meg rendelés leadáshoz vagy regisztrációhoz), az érintett viszont adatai törlése helyett, adatai felhasználásnak korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége az érintett személyes adataira az adatkezelés céljából, viszont az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozik az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekein alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra időtartama vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő vagy harmadik személy indokai elsőbbséget élveznek-e az érintettel szemben.

A személyes adatai korlátozását kérő érintettet az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról annak végrehajtását megelőzően e-mail útján tájékoztatja.

Az érintett személyes adatai kezelésének korlátozását írásban, indokolással ellátva az adatkezelőhöz az ügyfélszolgálati elérhetőségeken és a „Kapcsolati” felületen címzett kérelmében kérheti.

4.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa egy tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban.

Az érintett személyes adatai rendelkezésre bocsátását írásban, indokolással ellátva az adatkezelőhöz az ügyfélszolgálati elérhetőségeken és a „Kapcsolat” felületen címzett kérelmében kérheti.

4.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintettnek joga van arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos bármely okból tiltakozhasson a személyes adatainak az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek alapján történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő az érintett adatait nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a tiltakozáshoz való érintetti joggal szemben.

Az érintett a tiltakozáshoz való jogának gyakorlása érdekében írásban, indokolással ellátva az adatkezelőhöz az ügyfélszolgálati elérhetőségeken és a „Kapcsolat” felületen címzett kérelmében fordulhat. Az adatkezelő a tiltakozással összefüggő megkeresés kapcsán válasz e-mailben tájékoztatja az érintettet vagy arról, hogy az adatait a tiltakozásnak megfelelően a jövőben nem kezeli tovább,

vagy arról, hogy az adatkezelés olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a tiltakozáshoz való érintetti joggal szemben

4.8. Az automatizált döntéshozatal alóli mentesség joga

Az érintett jogosult arra, hogy nem terjedjen ki rá olyan automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal, amely rá nézve joghatással bírna. Ez alól kivételt képeznek azok az esetek, hol az automatizált döntéshozatal az érintett és az adatkezelő közötti szerződéshez szükség, vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul, vagy az jogszabály vagy közhatalmi jogosítvány alapján kötelező.

4.9. Az érintett panasztételhez és jogorvoslathoz való joga

Az érintett a GDPR 77. cikke (panasztételhez való jog) alapján jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Panasztételhez való jogát az érintett az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.;

Telefon: +36 (1) 391-1400;

Fax: +36 (1) 391-1410; honlap: <http://www.naih.hu>;

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A fentiekén túl az érintett jogosult bírósági jogorvoslatra polgári jogi, személyiségi jogi per keretében, amennyiben úgy véli, hogy személyiségi jogai az adatkezelés során vagy annak következtében sérelmet szenvedtek. A személyiségi jogi per megindítására a hatályos Polgári perrendtartásról szóló törvény rendelkezései vonatkoznak.

5. Az jelen tájékoztatás hatálya, az adatkezelési gyakorlat megváltoztatása

A jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató, valamint annak módosításai az ugyvednelkul.hu webáruház honlapján történő közzététellel lépnek hatályba. Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalú döntéshozatallal megváltoztathassa, módosíthassa.

Az adatkezelő fenntartja továbbá a jogot, hogy az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatát, valamint adatkezelési gyakorlatát megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.

Amennyiben az ugyvednelkul.hu webáruház ÁSZF-je vagy az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatója az adatkezelésről szóló rendelkezések vonatkozásában eltérnének egymástól, úgy a mindenkori Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései alkalmazandók az adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben.